

Algemene voorwaarden

Parcel Portal

v 1.1, 2018-05-24

Artikel 1 - Definities

In deze Algemene voorwaarden wordt, voor zover niet anders is bepaald, verstaan onder:

1. **Parcel Portal:** Parcel Portal, onderdeel van Shipping IT Solutions BV, kvk 69152926, gevestigd Heezerweg 248, 5643KH Eindhoven. Parcel Portal is de gebruiker van deze Algemene voorwaarden.
2. **Opdrachtgever:** De wederpartij van Parcel Portal.
3. **Overeenkomst:** De overeenkomst tot dienstverlening, welke wordt aangegaan door het online boeken van een zending via de website van Parcel Portal.
4. **Afzender:** opdrachtgever/contractpartij van Parcel Portal.
5. **Vervoerder:** De partij die door opdrachtgever middels Parcel Portal is ingesteld om het vervoer te verzorgen.
6. **Geadresseerde:** Degene middels de boeking op de website wordt aangemerkt als ontvanger.
7. **Zending:** De in de website opgegeven en ten vervoer aangegeven vervoerseenheid (zoals een pakket, een pallet en stukgoed, welke is bestemd voor de geadresseerde en daartoe is voorzien van een vervoersdocument).
8. **Vervoersdocument:** De op de zending aanwezige gegevensdrager (of combinatie van gegevensdragers), waaruit de specificaties met betrekking tot het vervoer kunnen worden herleid, zoals afzenderadres, adres van de geadresseerde, barcode en zendingsnummer. Website: www.parcelportal.nl

Artikel 2 - Algemeen

1. Parcel Portal treedt op als expediteur en biedt haar diensten aan via internet. Parcel Portal zal in geen enkel geval optreden als vervoerder.
2. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Parcel Portal en een opdrachtgever waarop Parcel Portal deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk van deze voorwaarden is afgeweken. De Algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Parcel Portal, waarbij voor de uitvoering derden worden betrokken.
3. Afwijking van deze Algemene voorwaarden is slechts geldig indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
4. De nietigheid of vernietiging van enige bepaling in deze Algemene voorwaarden tast geen enkel ander deel van deze Algemene voorwaarden aan. Na vernietiging c.q nietigheid treden Parcel Portal en opdrachtgever in overleg ten einde vervangende bepalingen overeen te komen. Bij de vaststelling van de nieuwe bepalingen dienen het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht te worden genomen.

Artikel 3 - Aanbiedingen, prijzen en offertes

1. Alle door Parcel Portal gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.
2. Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de tarieven, lonen, kosten van sociale maatregelen en/of wetten, vracht- en koersnoteringen, die gelden ten tijde van het aanbieden, respectievelijk het aangaan van de overeenkomst.
3. Bij wijziging van één of meer van de in lid 2 genoemde factoren worden ook de aangeboden of overeengekomen prijzen dienovereenkomstig en met terugwerkende kracht tot het moment van wijziging aangepast. Parcel Portal dient deze wijzigingen te kunnen aantonen.
4. Indien door Parcel Portal all-in, respectievelijk forfaitaire tarieven worden berekend, moeten in deze tarieven worden beschouwd te zijn begrepen alle kosten die in het algemeen bij normale afwikkeling van de opdracht voor rekening van Parcel Portal komen. Het gebruik van all-in of forfaitaire tarieven zal in geen van de gevallen leiden tot een wijziging het optreden van Parcel Portal als expediteur.
5. Tenzij anders is bedongen, zijn in all-in, respectievelijk forfaitaire tarieven, in ieder geval niet inbegrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaats- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en verzekeringspremies.
6. Voor bijzondere prestaties, ongewone, bijzonder tijdrovende of inspanning vereisende werkzaamheden, kan steeds een extra, naar billijkheid vast te stellen beloning in rekening worden gebracht.
7. Tenzij anders aangegeven zijn de prijzen in geboden aanbiedingen en offertes exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.
8. Indien de aanvaarding (zelfs op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Parcel Portal daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Parcel Portal anders aangeeft.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De overeenkomst wordt van kracht op het moment dat de opdrachtgever een opdracht tot doen vervoeren heeft geplaatst via de website van Parcel Portal. Door deze handeling bekrachtigt de opdrachtgever de overeenkomst en accepteert hiermee de Algemene voorwaarden van Parcel Portal.
2. De opdrachtgever is verplicht er zorg voor te dragen dat de zending(en) op de overeengekomen plaats en tijd ter beschikking is/zijn.
3. De opdrachtgever is verplicht te zorgen dat de voor de ontvangst als voor de verzending vereiste documenten, alsmede de benodigde instructies tijdig in het bezit van Parcel Portal of de geselecteerde contractant / vervoerder zijn. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Parcel Portal zijn verstrekt, heeft Parcel Portal het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Parcel Portal is niet gehouden, doch wel gerechtigd, te onderzoeken of de aan haar gedane opgaven juist en volledig zijn.
5. Bij onvoldoende laad- en/of lostijd - ongeacht de oorzaak daarvan - komen alle daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever, ook dan wanneer Parcel Portal het vervoersdocument en/of de charterpartij, waaruit de extra kosten voortvloeien, zonder protest heeft aangenomen.
6. Buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen, die ontstaan wanneer vervoersondernemingen krachtens enige bepaling in de desbetreffende vervoersdocumenten gedurende de avond, de nacht, op zaterdag of op zon-, en feestdagen tot laden of lossenovergaan, zijn niet in de overeengekomen

prijzen begrepen, tenzij anders is afgesproken. Zulke kosten moeten dientengevolge door de opdrachtgever aan Parcel Portal worden vergoed.

7. Alle manipulaties zoals controleren, bemonsteren, tarreren, tellen, wegen, meten enz. en in ontvangst nemen onder gerechtelijke expertise, geschieden uitsluitend op uitdrukkelijke opdracht van de opdrachtgever of de geselecteerde vervoerder en tegen vergoeding door de opdrachtgever van de (extra) kosten.
8. Desalniettemin is Parcel Portal en/of de geselecteerde vervoerder gerechtigd, doch niet verplicht, op eigen initiatief voor rekening en risico van de opdrachtgever alle maatregelen te treffen die zij in het belang van laatstgenoemde acht.
9. Parcel Portal en geselecteerde vervoerder treden niet als deskundige op. Voor beide ontstaat generlei aansprakelijkheid uit opgaven van toestand, aard of kwaliteit der goederen, evenmin neemt Parcel Portal of de geselecteerde vervoerder enige aansprakelijkheid op zich ten aanzien van overeenstemming van monsters met de partij.

Artikel 5 - Aansprakelijkheid

1. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de opdrachtgever.
2. Parcel Portal is - onverlet het bepaalde in artikel 8 - niet aansprakelijk jegens opdrachtgever voor enige schade.
3. Indien Parcel Portal aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Parcel Portal beperkt tot de factuur waarde. Deze factuurwaarde dient door de opdrachtgever bewezen te worden. Bij het ontbreken van een factuurwaarde zal de marktwaarde op het moment van het ontstaan van de schade gelden.
4. Parcel Portal is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gederfde winst, gevolgschade, gemiste besparingen of immateriële schade.
5. Indien bij de uitvoering van de opdracht schade ontstaat waarvoor Parcel Portal niet aansprakelijk is, zal Parcel Portal zich inspannen om de schade van de opdrachtgever te verhalen op degene die voor de schade aansprakelijk is. Parcel Portal is gerechtigd de daarbij gemaakte kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Desgevraagd staat Parcel Portal haar aanspraken op de door haar ter uitvoering van de opdracht en ingeschakelde derden aan de opdrachtgever af.
6. De opdrachtgever is jegens Parcel Portal aansprakelijk voor schade geleden door vervoerder ten gevolge van de (aard der) goederen of de verpakking daarvan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van documenten en/of instructies en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de opdrachtgever en diens ondergeschikten en door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.
7. De opdrachtgever vrijwaart Parcel Portal voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen ondergeschikten van zowel Parcel Portal als de opdrachtgever, die verband houden met de in het vorige lid bedoelde schade.
8. Parcel Portal, die niet zelf vervoert, is, ook in geval all-in respectievelijk forfaitaire tarieven zijn overeengekomen, niet als vervoerder, doch slechts volgens deze voorwaarden aansprakelijk.
9. Parcel Portal is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Parcel Portal is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Parcel Portal of haar ondergeschikten.

Artikel 6 - Overmacht

1. Parcel Portal is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld

en noch krachtens wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder overmacht wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Parcel Portal geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Parcel Portal niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Parcel Portal of van derden daaronder begrepen. Parcel Portal heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Parcel Portal haar verbintenis had moeten nakomen.

2. Parcel Portal kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten.
3. Indien deze periode van overmacht langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Alle extra kosten veroorzaakt door overmacht, zoals (extra) transport- en opslagkosten, pakhuis- of terreinhuur, overlig en staangelden, assurantie, uitslag enz., komen ten laste van opdrachtgever.
5. Parcel Portal heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Parcel Portal haar verplichtingen had moeten nakomen.
6. Voor zover Parcel Portal ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Parcel Portal gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 7 - Klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Parcel Portal. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Parcel Portal in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Parcel Portal de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Parcel Portal slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 5.
4. Enkel vermelding door opdrachtgever van een tijd van aflevering bindt Parcel Portal niet.
5. Tijden van aankomst worden door Parcel Portal niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Indien de geselecteerde contractanten / vervoerders weigeren voor stukstal, gewicht enz. Te tekenen, is Parcel Portal niet verantwoordelijk voor de gevolgen daarvan.

Artikel 8 - Dwingend recht

1. Indien de zaken niet zonder vertraging ter bestemming worden afgeleverd in de staat, waarin zij ter beschikking is gesteld, is Parcel Portal, voor zover zij een vervoersovereenkomst die zij met een ander zou sluiten, zelf uitvoerende, verplicht zulks onverwijld aan de opdrachtgever die hem kennis gaf van de schade mede te delen.
2. Doet Parcel Portal de in het eerste lid bedoelde mededeling niet, dan is zij, wanneer zij daardoor niet tijdig als vervoerder is aangesproken, naast vergoeding van de schade, die de opdrachtgever

overigens dientengevolge leed, een schadeloosstelling verschuldigd, gelijk aan de schadevergoeding die zij zou hebben moeten voldoen, wanneer zij wel tijdig als vervoerder zou zijn aangesproken.

3. Indien de zaken met vertraging ter bestemming worden afgeleverd in de staat waarin zij ter beschikking zijn gesteld, is Parcel Portal voor zover zij de vervoersovereenkomst, welke zij met een ander zou sluiten, zelf niet uitvoerende, verplicht de opdrachtgever onverwijld te doen weten welke vervoersovereenkomsten zij ter uitvoering van haar verbintenissen aanging. Zij is tevens verplicht de opdrachtgever alle documenten ter beschikking te stellen waarover zij beschikt of die zij redelijkerwijs kan verschaffen, voor zover deze althans kunnen dienen tot verhaal van opgekomen schade.
4. De opdrachtgever verkrijgt jegens degene, met wie Parcel Portal heeft gehandeld, van het ogenblik af, waarop hij Parcel Portal duidelijk kenbaar maakt, dat hij hen wil uitoefenen, de rechten en bevoegdheden, die hem zouden zijn toegekomen, wanneer hijzelf als afzender de overeenkomst zou hebben gesloten. Hij kan ter zake in rechte optreden, wanneer hij overlegt door Parcel Portal - of in geval van diens faillissement door diens curator - af te geven verklaring, dat tussen hem en Parcel Portal ten aanzien van de zaken een overeenkomst tot het doen vervoeren daarvan werd gesloten.
5. Komt Parcel Portal een verplichting als in het derde lid bedoeld is, niet na, dan is hij, naast vergoeding van de schade die de opdrachtgever overigens dientengevolge leed, een schadeloosstelling verschuldigd, gelijk aan de schadevergoeding die de opdrachtgever van hem had kunnen verkrijgen, wanneer hij de overeenkomst die hij sloot, zelf had uitgevoerd, verminderd met de schadevergoeding die de opdrachtgever mogelijkerwijs van de vervoerder verkreeg.

Artikel 9 - Betaling

1. De opdrachtgever is verplicht aan Parcel Portal de vrachten, rechten, beloningen etc. Bij aankomst van te ontvangen onderscheidenlijk bij verzending van te verzenden zaken, onmiddellijk contant te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel. Het risico van koersschommelingen van valuta is voor rekening van opdrachtgever.
2. Betaling dient onmiddellijk te geschieden bij boekingen door middel van de overeengekomen wijze van betaling, te weten een doorlopende automatische machtiging of betaling per (company) credit card, iDeal ofwel binnen 5 dagen na factuurdatum, op een door Parcel Portal aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van een declaratie schorten de betalingsverplichting niet op. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 5 dagen of andere overeengekomen wijze en termijn van betaling, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Parcel Portal op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
4. Parcel Portal heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. Parcel Portal kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
6. Parcel Portal kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
7. Indien betaling na 5 dagen geschiedt is opdrachtgever een toeslag verschuldigd van 2% over de gehele factuurwaarde, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.
8. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht in het kader van deze opdracht door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen, alsmede daarmee samenhangende opgelegde boetes aan Parcel Portal te vergoeden.

9. De opdrachtgever zal Parcel Portal te allen tijde vergoeden de bedragen die als gevolg van onjuist geheven vrachten en kosten van Parcel Portal in verband met de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd.
10. Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever kan Parcel Portal annuleringskosten,
11. ten bedrage van € 5,00 per opdracht, in rekening brengen.

Artikel 10 - Pand- en retentierecht

1. Parcel Portal heeft jegens eenieder, die daarvan afgifte verlangt, een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die Parcel Portal uit hoofde en met welke bestemming ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de opdrachtgever en of eigenaar heeft of mocht krijgen. Bij doorzending van de zaken is Parcel Portal gerechtigd het verschuldigde bedrag daarop na te nemen of daarvoor een wissel te trekken met aangehechte verlatingsdocumenten.
2. Parcel Portal kan de hem in lid 1 toegekende rechten eveneens uitoefenen voor hetgeen hem door de opdrachtgever nog verschuldigd is in verband met voorgaande opdrachten. Parcel Portal is gerechtigd de hem in lid 1 toegekende rechten, tevens uit te oefenen voor hetgeen bij wijze van rembours op de zaak drukt.
3. Bij niet voldoening van de vordering geschiedt op de verkoop van het onderpand op de bij de wet bepaalde wijze of - indien daar omtrent overeenstemming bestaat - ondershands.

Artikel 11: Opzegging

1. Tenzij anders is overeengekomen worden overeenkomsten voor bepaalde tijd na verloop van het verstrijken van de initiële duur (van telkens één jaar) automatisch verlengd voor dezelfde duur, tenzij één der partijen uiterlijk 2 (twee) maanden voor het verstrijken van de duur de overeenkomst schriftelijk opzegt. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen door elk der Partijen worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 (twee) maanden.
2. Indien de overeenkomst door opdrachtgever wordt beëindigd zonder onachtzame van de in lid 1 vermelde opzegtermijn heeft Parcel Portal recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Parcel Portal zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Parcel Portal, zal Parcel Portal in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Parcel Portal extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12 - Opschorting en ontbinding

1. Parcel Portal is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. II. na het sluiten van de overeenkomst Parcel Portal ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Parcel Portal bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Parcel Portal op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Parcel Portal de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Parcel Portal behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 - Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Parcel Portal gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezenderden mede te verstrekken, en Parcel Portal zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Parcel Portal niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14 - Beveiliging & Persoonsgegevens:

1. Parcel Portal is verplicht zich in te spannen voor een degelijke beveiliging van de dienst. Parcel Portal is echter niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de opdrachtgevers of derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging.
2. De door opdrachtgever opgegeven gegevens worden opgenomen in de klantenadministratie van Parcel Portal. Deze gegevens worden slechts gebruikt voor administratieve doeleinden en het aan de opdrachtgever toezenden van informatie m.b.t. producten en activiteiten van Parcel Portal. De gegevens worden niet zonder voorafgaande mededeling aan of, voor zover op de grond van de relevante wetgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens vereist, toestemming van de opdrachtgever voor andere doeleinden gebruikt of aan derden verstrekt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 15 - Intellectueel eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het in deze Algemene voorwaarden bepaalde behoudt Parcel Portal zich de rechten en bevoegdheden voor die Parcel Portal toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Parcel Portal verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Parcel Portal worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Parcel Portal behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 16 – Verwerkingsvoorwaarden Shipping IT Solutions B.V.

Deze verwerkingsvoorwaarden (hierna de "Voorwaarden") zijn van toepassing op alle diensten van Shipping IT Solutions B.V. (hierna "Parcel Portal").

Elke onderneming, bedrijf of andere partij die een account heeft op het ParcelPortal platform of op andere wijze gebruik maakt van de Diensten (hierna de "Klant") zal worden geacht de Voorwaarden onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.

In het kader van deze Voorwaarden zal de Klant worden aangemerkt als de Verantwoordelijke en ParcelPortal als de Verwerker.

Overwegende

Gelet op artikel 28 van Verordening (EU) 2016/679 (AVG), zullen deze Voorwaarden van toepassing zijn op alle Diensten die ParcelPortal levert aan de Klant alsmede de afspraken tussen partijen weergeven met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant.

16.1. Definities

- "AVG", betekent Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 April 2016 inzake de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;
- "Betrokkene", betekent een natuurlijk persoon wiens Persoonsgegevens worden verwerkt door ParcelPortal;
- "EER", betekent de Europese Economische Ruimte;
- "Diensten", betekent elke activiteit die wordt geleverd of uitgevoerd door ParcelPortal voor de Klant, met betrekking tot het gebruik van: ParcelPortal.nl en andere gerelateerde diensten die worden aangeboden of gehost door ParcelPortal;
- "Persoonsgegeven", heeft de betekenis uiteengezet in Artikel 4 van de AVG;
- "Persoonsgegevens van de Klant", betekent alle persoonsgegevens van de Klant die worden verwerkt door ParcelPortal of derden onder instructie van ParcelPortal in verband met de Diensten;
- "Sub-verwerker", betekent elke partij of entiteit die aangewezen is door of namens ParcelPortal om Persoonsgegevens van de Klant te verwerken.
- "Verantwoordelijke", heeft de betekenis uiteengezet in Artikel 4 van de AVG;
- "Verwerker", heeft de betekenis uiteengezet in Artikel 4 van de AVG;
- "Data Lek", betekent een niet-geautoriseerde of onrechtmatige Verwerking, openbaarmaking van of toegang tot Persoonsgegevens van de Klant; onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies of wijziging van Persoonsgegevens van de Klant;

Alle termen die hierboven niet zijn gedefinieerd hebben dezelfde betekenis als in de AVG, en gerelateerde termen zullen op gelijke wijze worden uitgelegd.

Bij het ter beschikking stellen van Diensten aan de Klant, kan ParcelPortal Persoonsgegevens van de Klant verwerken namens de Klant. Partijen komen in dat verband de volgende voorwaarden overeen met betrekking tot de Persoonsgegevens van de Klant en zullen ieder te goeder trouw handelen.

16.2. Toepassing en duur van de Voorwaarden

16.2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Persoonsgegevens van de Klant die door ParcelPortal worden verwerkt in relatie tot de Diensten. ParcelPortal mag erop vertrouwen dat de persoon die deze Voorwaarden accepteert, gerechtigd is dit te doen in naam van de Klant. De Voorwaarden blijven van kracht tot, en vervallen automatisch op het moment dat, alle Persoonsgegevens van de Klant worden verwijderd, zoals beschreven in artikel 16.11 van de Voorwaarden (Verwijdering of teruggave van Persoonsgegevens).

16.3. Verwerking van Persoonsgegevens

16.3.1 ParcelPortal zal Persoonsgegevens van de Klant uitsluitend verwerken met het oog op het verbeteren en ter beschikking stellen van Diensten aan de Klant. ParcelPortal zal Persoonsgegevens van de Klant alleen verwerken namens de Klant en in overeenstemming met deze Voorwaarden en de gedocumenteerde instructies van de Klant, tenzij anders vereist door de relevante wet waaraan ParcelPortal is onderworpen.

16.3.2 ParcelPortal zal zich houden aan alle toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming bij de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant.

16.3.3 ParcelPortal zal de Klant onverwijld informeren indien, naar het oordeel van ParcelPortal, een opdracht van Klant met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant, inbreuk maakt op relevante gegevensbeschermingswetgeving en / of deze Voorwaarden, tenzij de toepasselijke wetgeving dit verbiedt.

16.4. Beveiligingsmaatregelen en Geheimhouding

16.4.1 ParcelPortal zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen en handhaven om Persoonsgegevens van de Klant te beschermen tegen een Data Lek. U kunt het Privacybeleid van ParcelPortal hier inzien voor meer informatie.

16.4.2 Onze beveiligingsmaatregelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot maatregelen ter bescherming van Persoonsgegevens van de Klant; het vermogen om de voortdurende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van verwerkingssystemen en -diensten te waarborgen; het vermogen om de tijdige beschikbaarheid en toegang tot Persoonsgegevens van de Klant te herstellen na een incident; en het regelmatig testen / beoordelen / evalueren van de effectiviteit van toegepaste maatregelen om de veiligheid van de Verwerking te waarborgen.

16.4.3 ParcelPortal zal passende stappen ondernemen om de naleving van de veiligheidsmaatregelen door de personen die bevoegd zijn om de Persoonsgegevens van de Klant te verwerken, te verzekeren. In dit kader zullen alle personen die geautoriseerd zijn om Persoonsgegevens van de Klant te verwerken gebonden zijn aan vertrouwelijkheid of een wettelijke verplichting tot vertrouwelijkheid hebben.

16.4.4 ParcelPortal draagt er zorg voor dat alleen de personen die bevoegd zijn om Persoonsgegevens van de Klant te verwerken toegang krijgen tot deze gegevens en alleen voor zover noodzakelijk om Diensten aan de Klant te leveren en verbeteren.

16.5. Sub-Verwerking

16.5.1 ParcelPortal zal alleen een Sub-verwerker aanwijzen voor enige verwerkingsactiviteiten op grond van deze Voorwaarden. In alle andere gevallen zal ParcelPortal de Klant informeren alvorens een Sub-verwerker te gebruiken en de Klant het recht verlenen om geen verdere Diensten te ontvangen door haar account te verwijderen.

16.5.2 De Klant verklaart zich akkoord met de Sub-verwerkers zoals genoemd in de Parcel Portal Privacy statement van 23 mei 2018 (online beschikbaar).

Daarnaast machtigt de Klant in het algemeen het gebruik van andere derden als Sub-verwerkers, zolang dergelijke partijen worden aangesteld in overeenstemming met de regels die in deze bepaling zijn vastgelegd. ParcelPortal zal de lijst met Sub-verwerkers bijwerken en de Klant hiervan in kennis stellen in het geval dat een nieuwe Sub-verwerker wordt aangesteld.

16.5.3 Met betrekking tot iedere Sub-verwerker, zal ParcelPortal ervoor zorgen dat:

16.5.3.1 Een dergelijke opdracht wordt vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst of middels een andere geschreven rechtshandeling;

16.5.3.2 De verplichtingen zoals neergelegd in deze Voorwaarden en onder artikel 28 (3) van de AVG-mutatis mutandis worden opgelegd aan de Sub-verwerker;

16.5.3.3 Sub-verwerker Persoonsgegevens van de Klant verwerkt in overeenstemming met toepasselijke technische en organisatorische maatregelen krachtens deze Voorwaarden en Artikel 32 van de AVG;

16.5.4 ParcelPortal is verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens van de Klant door een Sub-verwerker.

16.6. Rechten van Betrokken

16.6.1 ParcelPortal stelt de Klant op verzoek in staat om de verwerking van Persoonsgegevens van de Klant te openbaren, te corrigeren, te verwijderen, te beperken, en om Persoonsgegevens van de Klant te exporteren conform deze Voorwaarden.

16.6.2 Verzoeken van Betrokkene

16.6.2.1 In geval een Betrokkene een verzoek doet met betrekking tot Persoonsgegevens van de Klant, zal ParcelPortal Betrokkene ondersteunen bij het indienen van zijn / haar verzoek bij de Klant, die op dergelijke verzoeken zal reageren.

16.6.2.2 ParcelPortal zal de Klant helpen bij het voldoen aan haar verplichting om te reageren op verzoeken van Betrokkene om de uitoefening van de rechten van Betrokkene mogelijk te maken, zoals vastgelegd in Hoofdstuk III van de AVG.

16.7. Delen van data

16.7.1 Persoonsgegevens van de Klant worden uitsluitend door ParcelPortal en / of aangestelde Sub-verwerkers verwerkt.

16.8. Data Lek

16.8.1 In het geval van een Data Lek dat van invloed is op Persoonsgegevens van de Klant, zal ParcelPortal de Klant onmiddellijk op de hoogte brengen van de inbreuk. ParcelPortal neemt onmiddellijk maatregelen om de inbreuk te stoppen en eventuele nadelige gevolgen te beperken.

16.8.2 ParcelPortal zal de Klant ondersteunen bij het waarborgen van de naleving van wettelijke verplichtingen om de inbreuk te melden aan een toezichthoudende autoriteit of Betrokkene van de Data Lek op de hoogte brengen overeenkomstig de Artikelen 33 en 34 van de AVG.

16.9. Impact Assessments

16.9.1 ParcelPortal zal de Klant assisteren bij het uitvoeren van impact assessments, inclusief overleg met toezichthoudende autoriteiten of andere bevoegde gegevensbeschermingsautoriteiten, om te voldoen aan de verplichtingen zoals uiteengezet in de Artikelen 35 en 36 van de AVG, of gelijkwaardige bepalingen van enige andere wetgeving inzake gegevensbescherming.

16.10. Register van Verwerkingsactiviteiten

16.10.1 ParcelPortal houdt een register bij van haar verwerkingsactiviteiten met betrekking tot deze Voorwaarden en de Persoonsgegevens van de Klant, in overeenstemming met de vereisten zoals vastgelegd in Artikel 30 van de AVG. ParcelPortal zal dergelijke gegevens op verzoek aan Klant ter beschikking stellen.

16.11. Verwijdering or teruggave van Persoonsgegevens

16.11.1 De Klant kan te allen tijde ParcelPortal vragen om haar account te sluiten en / of alle Persoonsgegevens van de Klant schriftelijk te verwijderen. In dat geval zal ParcelPortal alle Persoonsgegevens van de Klant verwijderen binnen zes (6) maanden na het verzoek. ParcelPortal kan eerdere verwijdering niet ondersteunen, aangezien deze gegevens mogelijk vereist zijn voor een adequate voorziening van de Diensten.

16.11.3 De bepalingen van dit artikel 11 zijn onderworpen aan de EU- of EU-wetgeving van de lidstaten met betrekking tot de opslag en bewaring van Persoonsgegevens.

16.12. Audit

16.12.1 De Klant, of een derde die handelt onder instructie van de Klant, heeft het recht om op eigen kosten een audit uit te voeren, met betrekking tot de gegevensbeveiliging en privacy procedures van ParcelPortal, de naleving daarvan, deze Voorwaarden en de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming, voor zover betrekking hebbende op de Verwerking van Persoonsgegevens van de Klant. De Klant kan verlangen dat

ParcelPortal aantoon dat deze procedures worden nageleefd in plaats van of in aanvulling op het uitvoeren van een dergelijke audit.

16.13. Aansprakelijkheid

16.13.1 De aansprakelijkheid van ParcelPortal, onder deze Voorwaarden of bij wet, zal te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag dat wordt gedekt door de aansprakelijkheidsverzekering van ParcelPortal. Indien deze aansprakelijkheidsverzekering niet voorziet in voldoende dekking, dan is de aansprakelijkheid van ParcelPortal te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de Klant heeft betaald aan ParcelPortal voor de betreffende Diensten in het betreffende kalenderjaar.

16.14. Afsluitende voorwaarden

16.14.1 Deze Voorwaarden en de uitleg daarvan wordt beheerst door Nederlands recht.

16.14.2. Ieder dispuut met betrekking tot de Voorwaarden zal worden beslecht door de Nederlandse rechter, welke exclusief bevoegd zal zijn om over de kwestie te oordelen tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

16.14.3 Toekomstige wijzigingen van deze Voorwaarden zullen schriftelijk worden vastgelegd.

16.14.4 Mocht een bepaling van de Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar worden geacht, dan blijven de overige Voorwaarden geldig en van kracht. De ongeldige of niet-afdwingbare bepaling wordt (i) zo nodig gewijzigd om de geldigheid en afdwingbaarheid ervan te waarborgen, met behoud van de bedoelingen van de partijen of, indien dit niet mogelijk is, (ii) geconstrueerd op een manier alsof het ongeldige of niet-afdwingbaar deel daarin nooit was vervat.

Artikel 17: Slotbepaling

1. Gerechtelijke en arbitrale procedures tegen derden worden door Parcel Portal niet gevoerd, tenzij deze zich daartoe op verlangen van de opdrachtgever en voor diens rekening en risico bereid verklaart.